



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de TUBOS COLMENAR, consciente del compromiso que contrae con sus Clientes, en relación con las actividades de Suministro de Productos de Prefabricado de Hormigón, aporta los recursos necesarios para garantizar que las actividades ejecutadas por la misma satisfagan las expectativas y las necesidades de los clientes.

Por ello ha establecido en su Organización un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Esta política está a disposición de los clientes y del público en general, proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad y se fundamenta en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Asegurar que los productos suministrados a nuestros Clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, dentro de un proceso de mejora continua del Sistema de Gestión.
- Suministrar productos cuya calidad satisfaga las expectativas de nuestros Clientes.
- Mantener contacto con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema implantado, dando a conocer la Política de la Empresa a todos los empleados.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad
- Adoptar actuaciones de mejora continua de la eficacia del sistema y de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la Empresa.
- Revisar la Política periódicamente para adaptarla a los cambios y exigencias del entorno empresarial, social y ambiental.

D. Miguel Ángel Rico Díez
Consejero Delegado

(1 de Febrero de 2011)